

# RÜCKSENDESCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Für eine reibungslose Retoure und eine zügige Bearbeitung Ihrer Rückerstattung bitte folgendes beachten:

1. Ware originalverpackt in das Paket legen.
2. Dieses Formular vollständig ausgefüllt und zusammen mit der Rechnung dem Paket beilegen.
3. Das Paket sicher verschließen.
4. Paket bei der nächsten Poststelle abgeben.

**Achtung: Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!**

Bitte senden Sie Ihr Retourenpaket an folgende Adresse:

**Reitsport Schockemöhle GmbH**  
- Retourenabteilung -  
Kötterhof 8  
49439 Mühlen  
Deutschland

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Kundennr.: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnr.: \_\_\_\_\_

Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie Ihre E-Mail Adresse an, damit wir Sie immer über den aktuellen Stand Ihrer Retoure informieren können.

## Rücksendung:

ARTIKELNR.	ANZAHL	BEZEICHNUNG	FARBE	GRÖßE	RÜCKSENDEGRUND

Rücksendegrund:

01 Falscher Artikel geliefert

02 Falscher Artikel bestellt

03 Vereinbarter Liefertermin nicht eingehalten

04 Ware doppelt geliefert

05 Artikel ist beschädigt (Erläuterung: Rücksendegrund)

06 Artikel gefällt nicht

07 Artikel passt nicht

08 Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt

09 Sonstiger Grund

## Erstattung:

Rückerstattungen erfolgen generell auf die ursprüngliche Zahlungsmethode.

**Achtung: Schuhkartons bitte unbedingt separat einpacken bzw. mit Versandpapier einschlagen!**

## RETURN SLIP

Dear customer,

To ensure a safe return and a quick processing of your refund, please note the points below:

1. Place the goods in their original packaging in the parcel.
2. Complete this form in full and enclose it in the parcel together with the invoice.
3. Seal the parcel securely.
4. Hand in the parcel at the next post office.

**Attention: Unpaid shipments are not accepted!**

Please send your return package to the following address:

**Reitsport Schockemöhle GmbH**  
 - Returns Department -  
 Kötterhof 8  
 49439 Mühlen  
 Germany

First and last name: \_\_\_\_\_

Customer no.:

Street and house no.: \_\_\_\_\_

Invoice no.:

Zip code and Town: \_\_\_\_\_

Date:

Telephone: \_\_\_\_\_

E-mail:

Please enter your e-mail address so that we can always inform you about the current status of your return.

### Return shipment:

ARTICLE NO.	QUANTITY	DESCRIPTION	COLOR	SIZE	RETURN REASON

Return reason:

01 Wrong article delivered  
 02 Wrong article ordered  
 03 Agreed delivery date not met

04 Goods delivered twice  
 05 Item is damaged (explanation: return reason)  
 06 Article not liked

07 Article does not fit  
 08 Ordered several items to choose from  
 09 Other reason

### Refund:

Refunds will generally be made to the original payment method.

**Attention: Please pack shoe boxes separately or wrap them in shipping paper!**